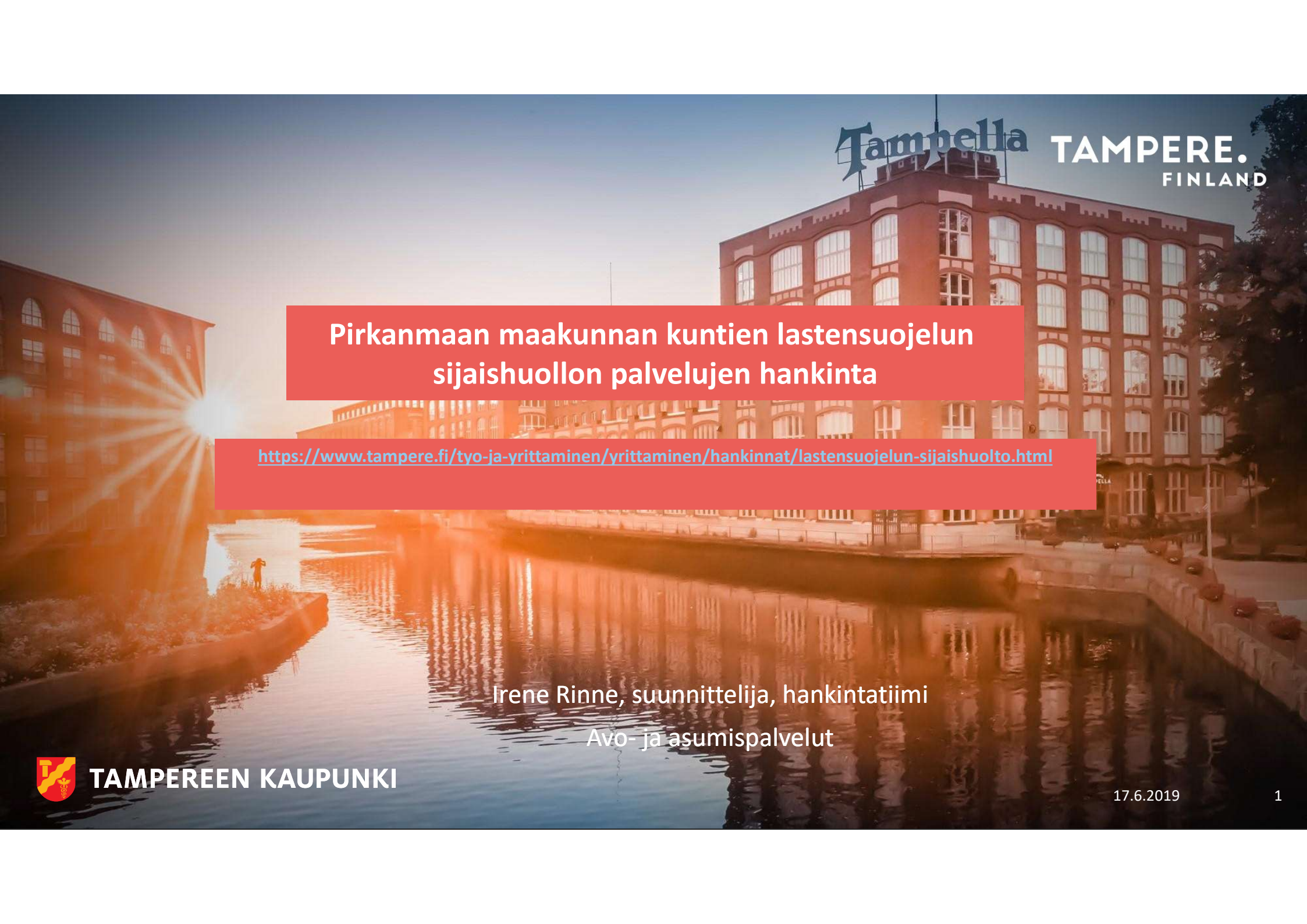




Tampella

TAMPERE.
FINLAND

Pirkanmaan maakunnan kuntien lastensuojelun sijaishuollon palvelujen hankinta

<https://www.tampere.fi/tyo-ja-yrittaminen/yrittaminen/hankinnat/lastensuojelun-sijaishuolto.html>

Irene Rinne, suunnittelija, hankintatiimi

Avo- ja asumispalvelut



TAMPEREEN KAUPUNKI

17.6.2019

Hankinnan kohde: lastensuojelun sijaishuollon palvelut. Sopimuskausi 1.1.19-31.12.21 + optio toistaiseksi voimassa olevasta sopimuskaudesta

1) luvanvarainen perhehoito (henkilöstömitoitus 0.5)

- työntekijöiden määrä yksikössä on vähintään 2 - 3
- työntekijöiden määrä yksikössä on vähintään 4 tai enemmän
- vapaaehtoisena optiona: jälkihuoltotyö, tehostettu jakso

2) perustason laitoshoido (henkilöstömitoitus 1.0)

- vapaaehtoisena optiona: tehostettu jakso, kiireellinen laitoshoido/päivystystyö, tuotteen 2 perustason laitoshoido myös avohuollon tukitoimena tehtäviin sijoitustarpeisiin jälkihuoltotyö

3) erityistason laitoshoido (henkilöstömitoitus 1.3)

- vapaaehtoisena optiona : tehostettu jakso , kiireellinen laitoshoido/päivystystyö, jälkihuoltotyö, erityinen huolenpito (henkilöstömitoitus 2.0)

4) vaativa laitoshoido (henkilöstömitoitus 1.8)

- vapaaehtoisena optiona: tehostettu jakso, jälkihuoltotyö, erityinen huolenpito (henkilöstömitoitus 2.0)

**KOKO TARJOUSPYYNTÖ LIITTEINEEN, HANKINTASOPIMUS SEKÄ PALVELUTUOTTAJAREKISTERI ON
JULKAISTU TAMPEREEN KAUPUNGIN SIVUSTOLLA**

<https://www.tampere.fi/tyo-ja-yrittaminen/yrittaminen/hankinnat/lastensuojelun-sijaishuolto.html>



Luotsialueen kunnat:

Tampere ja Orivesi
Kangasala ja Pälkäne
Lempäälä
Valkeakoski
Akaa, Urjala
Pirkkala ja Vesilahti
Nokia
Ylöjärvi

muut Pirkanmaan kunnat:

Virrat ja Ruovesi
Mänttä-Vilppula ja
Juupajoki
Sastamala ja Punkalaidun
Hämeenkyrö
Ikaalinen
Parkano ja Kihniö



Hankinnan valmistelu
toteutettiin projektina
ajalla 1-12/2018.

**TAMPEREEN KAUPUNKI**

Sote hankintamenettely

Kyseessä on sähköinen hankintamenettely, joka on kestopnsa ajan avoin kaikille tarjouspyynnön vaatimukset täyttävälle palveluntuottajille tarjouspyynnössä kuvatulla tavalla ja joka on tarkoitettu hankintalain 1397/2016 luvun 12 mukaisiin hankintoihin.



Hankintamenettely ja sopimuskauden aikainen toimintamalli

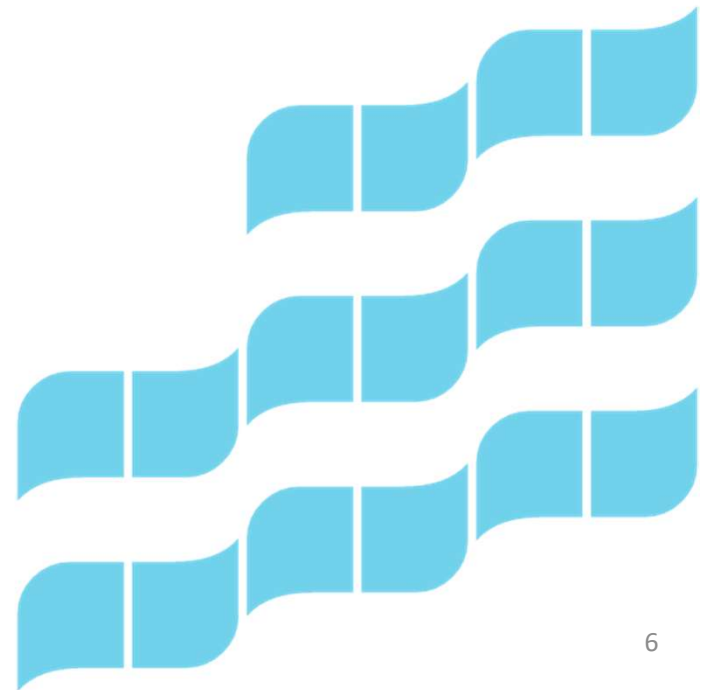
Taulukko 1. Sote-hankintamenettelyn prosessikuvaus



Palveluntuottajalla mahdollisuus sitoutua laadun lisäpisteisiin: asiakokonaisuudet, joita pidämme tärkeinä

1. **VUOROVAIKUTUSTAITOT**, kyllä 7.5p / ei 0p
2. **PERHETYÖN SISÄLTÖ KUVATTU JA SE ON KEHITTÄMISEN KOHTEENA**, Kyllä 6p / Ei 0p
3. **VERTAISARVIOINTI**, Kyllä 7,5p / Ei 0p
4. **PALAUTTEEN KERUU**, Kyllä 4,5p / Ei 0p
5. **YMPÄRISTÖTYÖ**, Kyllä 4,5p / Ei 0p
6. **VAIKUTTAVUUDEN ARVIOINTI**, Kyllä 4,5p / Ei 0p

Hinta 70 p, laatu 30 p. Huom! Pisteytykset määritetty tuotteittain, ks tarjouspyyntö



Palveluntuottajalla mahdollisuus sitoutua laadun lisäpisteisiin

VUOROVAIKUTUSTAITDOT, Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen: kyllä 7.5p / ei 0p

- Palveluntuottaja panostaa sopimuskauden aikana sijaishuoltoyksikön henkilöstön vuorovaikutustaitojen jatkuvaan kehittämiseen ja mahdollistetaan vuosittain tapahtuvana koko henkilökunnalle toteutettavana vähintään puolen päivän mittaisena koulutustilaisuutena.
- Koulutuksen on oltava kohdennettu nimenomaan sijaishuollon arjessa tapahtuvien asiakaskohtaamisien ja vuorovaikutustilanteiden tarkasteluun.



PERHETYÖN SISÄLTÖ KUVATTU JA SE ON KEHITTÄMISEN KOHTEENA,

Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen: Kyllä 6p / Ei 0p

- Palveluntuottajalla on viimeistään sopimuskauden alkaessa kirjallisesti kuvattuna lapsen biologisen perheen ja / tai lähiverkoston kanssa tehtävän perhetyön sisältö.
- Perhetyön sisältämiä mahdollisuuksia pidetään jatkuvasti esillä lapsen biologisen perheen / läheisverkoston kanssa tehtävässä työskentelyssä.
- Perhetyö on sijaishuollon yksikössä jatkuvan kehittämistyön kohteena.
- Kuvaus toimitetaan myös tilaajalle tilaajan sitä pyytäessä.
- Kuvausta käytetään taustamateriaalina lapselle soveltuvaa sijaishuoltopaikkaa etsittäessä.
- Kuvaus tulee toimittaa sijoituksen alkaessa lapsen vastuutyöntekijälle.

VERTAISARVIOINTI, Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen: Kyllä 7,5p / Ei 0p

- Sijaishuollon yksikön toiminnan arvioimiseksi yksikössä toteutetaan sopimuskauden aikana (31.12.2020 mennessä) ulkopuolisten, palveluntuottajasta riippumattomien henkilöiden tekemä vertaisarviointi.
- Vertaisarvioinnin tavoitteena on mm. vahvistaa sijoitettujen lasten osallisuutta omassa asuinympäristössään ja luoda mahdollisuuksia sijaishuollon kehittämiseksi.
- Vertaisarvioinnin suorittavat tähän tehtävään koulutuksen saaneet kokemusasiantuntijat.
- Tilaaja saa tietoa arviointituloksista sitä pyytäessään.
- Ks. tarkemmin esimerkkinä LAPE- hankkeen ja Pesäpuu ry:n pilotointi, jonka tavoitteena on kehittää vertaisarvioinnin menetelmää.
- Pesäpuun nettisivut <https://pesapuu.fi/2018/03/vertaisarviointi/>
- Lisätietoja myös THL:n sivuilta asiakkaan osallisuuden edistämisestä kertovassa osiossa <https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/osallisuuden-edistaminen>

PALAUTTEEN KERUU, Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen: Kyllä 4,5p / Ei 0p

- Palveluntuottaja kerää säännöllisesti (vähintään vuosittain) ja systemaattisesti (rekisteröi ja tilastoi) palautetta antamastaan palvelusta lapsen asioista vastaavalta sosiaalityöntekijältä, sijoitetulta lapselta ja lapsen biologisilta vanhemmilta / läheisverkostoon kuuluvilta henkilöiltä.
- Annetusta palautteesta kootut tulokset ovat pyydettäessä tilaajan saatavilla.



YMPÄRISTÖTYÖ, Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen: Kyllä 4,5p / Ei 0p

- Sijaishuoltoyksikössä huomioidaan ympäristöasiat ja ekologinen kestävyys. Ekologisessa kestävyudessa keskeistä on ympäristöä vähemmän kuormittaviin tuotanto- ja kulutustottumuksiin siirtyminen.
- Palveluntuottajalla on viimeistään sopimuskauden alkaessa yksikön ympäristövaikutuksia huomioiva toimintasuunnitelma (ulottuen vähintään 31.12.2020 asti). Suunnitelman avulla yksikkö pyrkii parantamaan toimintansa ympäristövaikutuksia ja seuraamaan asettamia tavoitteita.
- Suunnitelma sisältää mm. seuraavia osia:
 - energian ja vedenkulutuksen vähentäminen
 - syntyvän jätteen määrän vähentäminen ja lajittelun tehostaminen
 - ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen sijaishuollon palveluun liittyvissä hankinnoissa
 - työmatkaliikkuminen ja kuljetukset
 - Suunnitelma on sekä yksikön työntekijöiden että lasten tiedossa. Lisäksi yksiköllä on nimetty vastuuhenkilö ympäristöasioiden huomioimista ja kehittämistä varten.
 - Ideoita toimintasuunnitelman laatimiseksi löytyy esim. Ekokompassin nettisivulta.

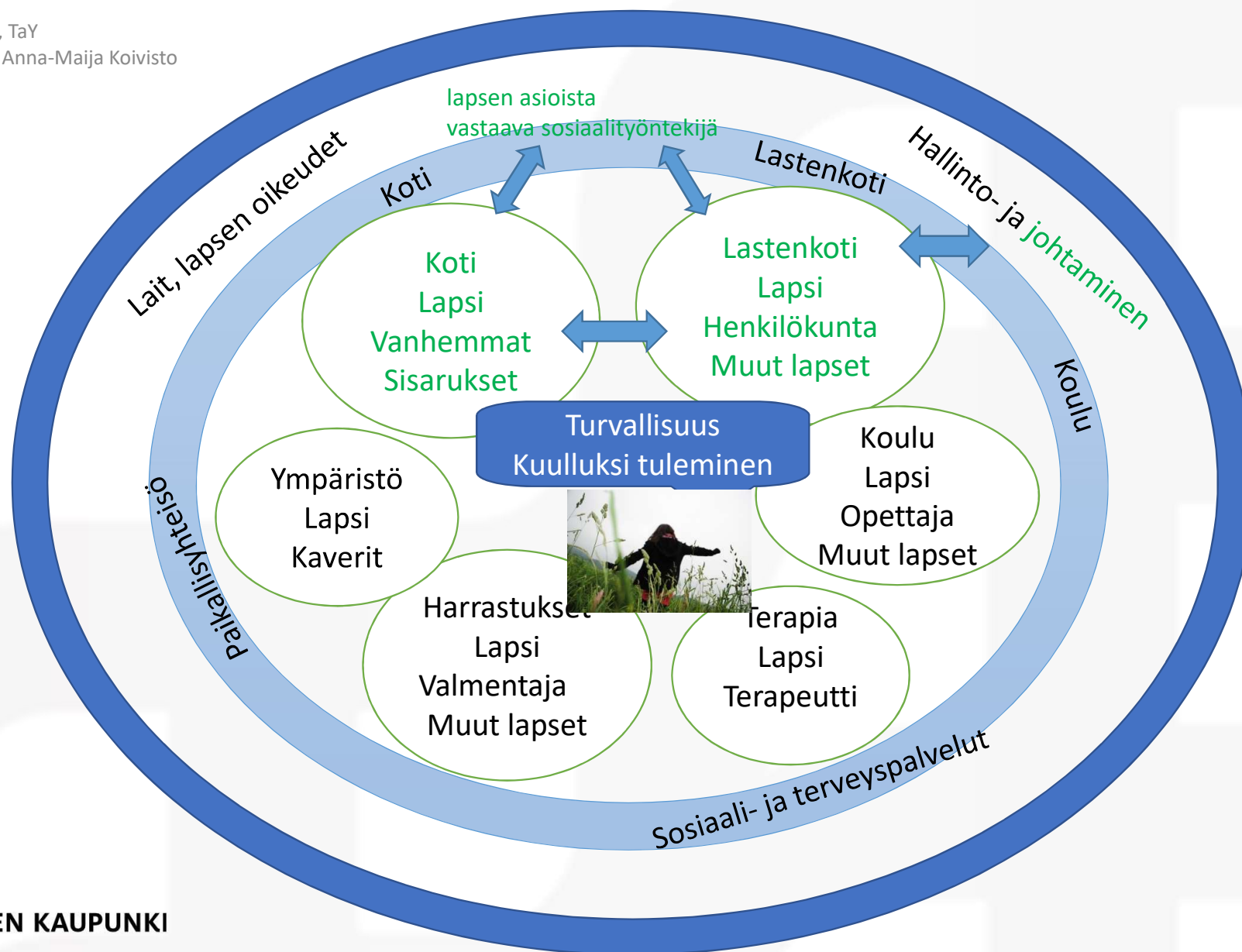
Tämän toteutuminen lisäpisteenä erityistason laitoshoidossa ja vaativassa laitoshoidossa. Asian tosiasiallinen toteutuminen tarkistettiin tarjouksen tarkistamisen yhteydessä.

VAIKUTTAVUUDEN ARVIOINTI, Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen: Kyllä 4,5p / Ei 0p

- Palveluntuottajalla on kokemusta vaikuttavuuden arvioinnista hankinnassa tarjoamassaan lastensuojeluun liittyvässä palvelutuotteessa.
- Vaikuttavuuden arvioinnilla tarkoitetaan palvelutarpeiden, tavoitteiden ja aikaansaattujen vaikutusten välisten yhteyksien kuvaamista ja analysointia.
- Referenssihankkeen /-projektin vaatimuksena on, että se on toteutettu esim. yhteistyössä jonkin muun organisaation kuin oman, kuten tutkimuslaitoksen, julkisen organisaation tai muun organisaation kanssa. Jotta referenssi voidaan hyväksyä, perustiedot hankkeesta tai sitä koskeva julkaisu löytyy Internetistä, kokemus on viimeiseltä viideltä vuodelta (6/2013-6/2018).

Asiakaslähtöisyyden huomiointi hankinnan valmistelussa

- Pirkanmaalaisten asiakkaiden kokemuksia lastensuojelun sijaishuollon laitoshoidon palveluista kysyttiin zef-kyselytyökalun avulla helmikuun 2018 alussa.
- Kysely kohdistettiin sekä laitoshoidossa oleville lapsille (saatiin 79 vastausta) että sijaishuollossa olevien lasten vanhemmille (19 vastausta). Kyselyiden tuloksia käytiin läpi sosiaalityöntekijöille pidetyssä työpajassa helmikuussa 2018. Kyselyiden tuloksia kommentoi myös Pesäpuu ry:n kokemusasiantuntija.
- Tampereen yliopiston lehtori Tuija Eronen koosti saadusta materiaalista sijaishuollon laitoshoidossa olevan lapsen ekosysteemin ja liitti **terapeuttisen orientaation laitoshoidon viitekehikseksi** tälle hankinnalle. Asiakaskyselyn vastaukset ja niistä koostetut materiaalit esitettiin kahdessa palveluntuottajille järjestetyssä markkinavuoropuhelutilaisuudessa (13.3.2018, 16.3.2018).
- Jokaisen palvelukuvauksen lopussa on kuva sekä lyhyt teksti siitä, mihin erityisesti tässä hankinnassa terapeuttisella orientaatiolla viitataan. Tahtotila on, että siitä muodostuu yhteinen viitekehys sopimuskauden aikaiselle toiminnalle.



Sote-hankintamenettelyn prosessikuvaus -palveluntuottajille

Sähköinen hankintamenettely, joka on kestopnsa ajan avoin kaikille tarjouspyynnön vaatimukset täyttävälle palveluntuottajille tarjouspyynnössä kuvatulla tavalla ja joka on tarkoitettu hankintalain 1397/2016 luvun 12 mukaisiin hankintoihin.

Menettelyn perustaminen (Cloudia/Tarjouspalvelu.fi)

Sopimuskauden aikainen toiminta (PSOP)

1. Tarjouspyynnön julkaisu

Sisältää sopimusluonnoksen ja palvelukuvaukset (kaikki hankintaan tarvittavat asiakirjat).

2. Tarjousten jättäminen/vastaanotto

Palveluntuottajat ilmoittautuvat mukaan hankintamenettelyyn jättämällä tarjouksen.

→ Palveluntuottaja sitoutuu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainittuihin vaatimuksiin.

→ Palveluntuottaja antaa hinnat ja ilmoittaa tarjoamansa lisälaadun, mikäli tarjouspyynnössä on näin määritelty.

3. Hankintapäätös ja palveluntuottajien valinta

Kaikki tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset täyttävät palveluntuottajat valitaan mukaan hankintamenettelyyn.

Palveluntuottajat asetetaan paremmuusjärjestykseen tarjouspyynnössä määritellyn hinnan ja laadun lisäpisteiden perusteella.

4. Sopimusten laadinta

Pääsopimus julkaistaan Tampere.fi -sivuilla viimeistään sopimuskauden alkaessa, jossa se on julkisena koko sopimuskauden ajan. Palveluntuottajille tehdään liittymissopimukset pääsopimukseen.

Palveluntuottajista muodostuu palveluntuottajarekisteri. Palveluntuottajarekisteri on Tampere.fi -sivuilla julkisena koko sopimuskauden ajan.

Hakeutuminen PSOP-järjestelmään (tarjouksen tiedoilla) menettelyn perustamisvaiheessa mukaan tulneiden palveluntuottajien osalta.

5. Sopimuskauden aikainen toiminta (Sopimuskausi)

Tilaaaja avaa hankintamenettelyn vähintään kerran kalenterivuodessa (tammi-helmikuussa) ja ilmoittaa siitä HILMA:ssa tietopyynnöllä (<https://www.hankintailmoitukset.fi>).

→ tarjoaja, joka ei jättänyt tarjousta tai ei tullut valituksi hankintamenettelyyn ns. perustamisvaiheessa, voi päästä mukaan menettelyyn menettelyn uudelleen avaamisen yhteydessä.

Asiakas/asiakasohjaaja/sosiaalityöntekijä tekee palveluntuottajan valinnan yksittäisen asiakkaan tarpeisiin.

6. Sopimuskausi päättyy

Kohdat 1-3 ovat niin sanottua hankintamenettelyn perustamisosuutta.

Kohdat 5-6 ovat niin sanottua sopimuskauden aikaista osuutta.

24.5.2018



TAMPEREEN KAUPUNKI



TAMPEREEN KAUPUNKI

Päällimmäisiä kokemuksia tähän asti

- tuntuma, että menettelyn 1. vaihe onnistui: Saatiin tarjoukset noin 130 palveluntuottajalta, ja palveluntuottajarekisterissä on noin 280 lastensuojeluyksikköä. Ei kuitenkaan saatu riittävästi vaativan laitoshoidon (henkilöstömitoitus 1.8) yksiköitä.
 - > valtava määrä laitosten ohjaus- ja valvontakäyntejä ennen kuin niihin voidaan sijoittaa. Useita laitoksia vielä käymättä.

Odotetaan seuraavia etuja

- Uuden hankintamenettelyn avulla voidaan luopua monista yksilöhankinnoista ja niihin liittyvistä erillisistä sopimuksista ja päätöksistä.
- Digitalisaation hyödyntäminen PSOP-järjestelmää käyttäen. Tämä koetuksella siinä vaiheessa kun hankinta avataan sopimuskauden aikana.
- Laskutusepäselvyydet vähenee
 - laskutuksen asiatarkastuksesta pitäisi vapautua resursseja (PSOPin tarkoitus)

Plussia ja askarruttavia asioita tässä hankintamenettelyssä:

Plussia:

- hankintamenettely avataan vuosittain, pienetkin palveluntuottajat pääsevät mukaan.
- asiakkaan kuuleminen tarjouskilpailun valmistelun pohjana, sosiaalityöntekijöillä mahdollisuus osallistua palvelukuvausten laadintaan, laitoshoidolle yhteinen viitekehys
- laatupisteytys osana hankintaan: seuranta teettää työtä, mutta se on tärkeää laatutyötä
- kehittämistyöskentelyn mukaanotto = vaikuttavuuden arvioinnin kehittäminen yhdessä palveluntuottajien kanssa. Olemme tässä työskentelyssä aikataulusta jäljessä, mutta siitä ei ole luovuttu.
- henkilöstövaatimusten tarkistaminen viime syksynä oli osa laadun varmistamista.

Askarruttavaa:

- ollaanko osattu ”kuvitella” avaamisvaiheessa eteen tulevat pulmakohdat ennakolta riittävän hyvin, niin että tarjouspyyntöjen käsittely sujuu jouhevasti?
- palveluntuottajalla on mahdollisuus muuttaa tarjoustaan avaamisen yhteydessä: onko tässä vuosittainen hinnan nousu – automaatti ?



TAMPERE.

FINLAND

Irene Rinne

etunimi.sukunimi@tampere.fi

KIITOS



TAMPEREEN KAUPUNKI